

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МАДОУ детский сад №38
 Байнова А.И.
 «01» июня 2020



ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детский сад №38
(на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	1. Размещение на сайте информации о государственной аккредитации (с приложениями)	13.01.2020	Борцова Н.В. делопроизводитель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» Акрамова К.В., заместитель заведующего	Размещена информация на сайте о государственной аккредитации.	13.01.2020
	2. Размещение на сайте информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	13.01.2020	Борцова Н.В. делопроизводитель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» Акрамова К.В., заместитель заведующего	Размещена информация на сайте о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	13.01.2020

	3. Размещение на сайте информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	13.01.2020	Борцова Н.В. делопроизводитель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» Акрамова К.В., заместитель заведующего	Размещена информация на сайте о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	13.01.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Проработка раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» и работа над его постоянным функционированием	Постоянно	Борцова Н.В. делопроизводитель ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» Акрамова К.В., заместитель заведующего	Проработан раздел сайта «Часто задаваемые вопросы». Ведется работа над его постоянным функционированием	13.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Размещение на официальном сайте ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК	13.01.2020	Борцова Н.В. делопроизводитель ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» Акрамова К.В., заместитель заведующего	Размещена ссылка на официальном сайте на bus.gov.ru с результатами НОК	13.01.2020
	2. Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	13.01.2020	Борцова Н.В. делопроизводитель ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» Акрамова К.В., заместитель	Размещен план и отчет НОК в 2019 году на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	13.01.2020

			заведующего		
	3. Размещение на официальном сайте банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	13.01.2020	Борцова Н.В. делопроизводитель ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» Акратова К.В., заместитель заведующего	Размещен банер на официальном сайте с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	13.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг	1. Улучшение условий через обеспечение сменных кресел- колясок	Бессрочно	Байнова А.И., заведующий	Будут выполняться поэтапно при необходимости и соответствующем финансировании	
	2. Улучшение условий через наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в образовательной организации	Бессрочно	Байнова А.И., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ, будут выполняться поэтапно при необходимости и соответствующем финансировании	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Бессрочно	Байнова А.И., заведующий	Будут выполняться поэтапно при необходимости и соответствующем финансировании	

	2.Предоставление детям инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	Байнова А.И., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	
	3.Предоставление помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Постоянно	Байнова А.И., заведующий	Все работники ДОУ прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	13.01.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Акрамова К.В. заместитель заведующего	Организовано обучение педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий: 1.Семинар-практикум для педагогов «Как эффективно выстроить общение с родителями»; 2. Консультация «Администратор группы в WhatsApp. Правила, возможности и управление. 2.Форум ПЕДАГОГИ РОССИИ. Онлайн марафон.	24.01.2020 12.02.2020 04.05.2020

				Тема: Эмоциональный интеллект педагога как ведущая компетенция»; «Сложные родители. Как работать без конфликтов».	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДООУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс	Постоянно	Байнова А.И., заведующий Акрамова К.В., заместитель заведующего	Организована работа по совершенствованию системы взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия, в том числе электронный ресурс: 1. Активно функционирует страница в VK, Instagram, Facebook. 2. На сайте МАДОУ активно функционирует страница «Вопросы-ответы», проводятся консультации со специалистами 3. Был запущен онлайн марафон.	13.01.2020 13.01.2020 01.05.2020