

Отчет

по устранению недостатков НОК оказания услуг в МАДОУ – детский сад №38

за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс	31.12.2020	Заведующий Байнова А.И.	Организована работа по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия, в том числе	Выполнено 13.01.2020

				электронный ресурс: 1.Активно функционирует страница в VK, Instagram, Facebook. 2. На сайте МАДОУ активно функционирует страница «Вопросы-ответы», проводятся консультации со специалистами 3.Был запущен онлайн марафон.	
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	31.12.2020	Заместитель заведующего Акрамова К.В.	Организовано обучение педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий: 1.Семинар-практикум для педагогов «Как эффективно выстроить общение с родителями?»	Выполнено 24.01.2020

				2.Форум ПЕДАГОГИ РОССИИ. Онлайн марафон. Тема: Эмоциональный интеллект педагога как ведущая компетенция»; «Сложные родители. Как работать без конфликтов».	04.05.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.01.2025	Заведующий Байнова А.И.	Установлена табличка со шрифтом Брайля на входе в ДОУ; -установлены знаки для слабовидящих на лестничных площадках и дверях; -установлена бегущая строка на входе в ДОУ.	Выполнено 13.01.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставление детям инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2020	Заведующий Байнова А.И.	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	31.12.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам	Предоставление помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение	31.12.2020	Заведующий Байнова А.И.	Все работники ДОУ прошли необходимое обучение (инструктирование)	Выполнено 13.01.2020

получать услуги наравне с другими	(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории			по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшение условий через обеспечение сменных кресел-колясок	31.01.2025	Заведующий Байнова А.И.	Будут выполняться поэтапно при необходимости и соответствующем финансировании	31.01.2025
Повысить уровень комфортности оказания услуг	Улучшение условий через наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	31.01.2025	Заведующий Байнова А.И.	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ, будут выполняться поэтапно при необходимости и соответствующем финансировании	31.01.2025
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Размещение на сайте информации о государственной аккредитации (с приложениями)	13.01.2020	Заведующий Байнова А.И.	Размещена информация на сайте о государственной аккредитации.	Выполнено 13.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Размещение на сайте информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения	13.01.2020	Заведующий Байнова А.И.	Размещена информация на сайте о методических и иных документах, разработанных образовательной	Выполнено 13.01.2020

	образовательного процесса			организацией для обеспечения образовательного процесса	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Размещение на сайте информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	13.01.2020	Заведующий Байнова А.И.	Размещена информация на сайте о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Выполнено 13.01.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Проработка раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» и работа над его постоянным функционированием	31.12.2020	Заведующий Байнова А.И.	Проработан раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» и работа над его постоянным функционированием	Выполнено 13.01.2020
Усилить работу по популяризации официального	Размещение на официальном сайте ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК	13.01.2020	Заведующий Байнова А.И.	Размещена ссылка на официальном сайте на bus.gov.ru с	Выполнено 13.01.2020

сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации				результатами НОК	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	13.01.2020	Делопроизводитель Борцова Н.В.	Размещен план и отчет НОК в 2019 году на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	Выполнено 13.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	13.01.2020	Делопроизводитель Борцова Н.В.	Размещен баннер на официальном сайте с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Выполнено 13.01.2020

И.о заведующего

Акрамова К.В.

01.11.2020г